

## Termo de Garantia de Produto – Painéis, Revestimentos e Forros Nexacoustic / NexaLux

Leia cuidadosamente os seguintes termos e como eles são afetados pelas condições de instalação.

Todas as garantias OWA estão sujeitas ao uso em condições **normais** dos produtos da linha Nexacoustic e NexaLux, conforme abaixo:

### **Condições Gerais de Instalação e Garantia:**

1. Todos os produtos OWA deverão ser instalados e mantidos de acordo com as instruções de instalação descritas pela Owa Brasil para o produto, em vigência no momento da instalação e de acordo com as melhores práticas da indústria. Guias de instalação disponíveis em nosso website [www.owa.com.br](http://www.owa.com.br).
2. A instalação deve ser realizada por pessoal treinado e capacitado para tal atividade.
3. A instalação dos produtos deve ser realizada após a instalação de caixilhos e vidros.
4. Não se deve utilizar produtos Nexacoustic / NexaLux em ambientes que não tenham adequada proteção térmica e ventilação no entreferro, tais como: coberturas metálicas ou telhas de fibrocimento.
5. Antes da instalação, os materiais deverão ser mantidos numa área limpa, seca e fechada; protegida de intempéries (chuva ou umidade excessiva).
6. Os produtos não deverão ficar expostos diretamente á umidade na forma de goteiras nem a temperaturas ou níveis de umidade que produzam condensação, durante ou após a instalação. Intempéries e fenômenos naturais (vazamentos, vendavais, inundações), influências externas anormais, tais como impactos, substâncias químicas do meio ambiente, fumaça de cigarro e seus derivados, detritos de origem animal ou vegetal, e outros que venham a comprometer os produtos do sistema não são cobertos pela garantia.

7. Os produtos não devem ser instalados em áreas externas ou em paredes expostas diretamente ao sol.
8. Os produtos Nexacoustic / NexaLux e seus sistemas de suspensão não deverão servir de apoio para nenhum outro material. As luminárias e as demais instalações como caixas de som, ar condicionado, e quaisquer outros equipamentos que forem embutidos no forro, deverão ser instalados na laje com fixação independente.
9. Todos os produtos devem receber manutenção adequada para evitar o excesso de sujeira, o acúmulo de pó e demasiada umidade que podem gerar problemas de manchas, empenamento e eventual proliferação de microorganismos no entreforro.
10. A OWA Brasil oferece 5 anos de garantia para os painéis, forros, revestimentos Nexacoustic / NexaLux contra defeitos de fabricação e instalados sob condições normais. A garantia só é válida mediante apresentação de documento fiscal válido.
11. A OWA Brasil não autoriza qualquer pessoa a assumir ou estender em seu nome nenhuma outra responsabilidade ou obrigação de garantia que esteja em desacordo com este termo.

Diadema – SP, Julho 2019.

Rev. 2